

# PRIVACY POLICY

## 1. General

Zertios Ltd, with registered office at 21B, Moskovska Street, Sofia 1000 and registered with national identification number 203670869 (referred to hereinafter as Zertios) considers the protection of personal privacy to be extremely important.

Zertios wishes to inform its customers, partners and (future) employees as much as possible about its services, while respecting their data and giving them control over what happens to them.

Zertios wants to manage and use personal data safely, respectfully and with due diligence. Below, you will find information about what data Zertios collects, why, how long for and how you can control it.

Zertios invites its customers, partners and (future) employees to take the time to thoroughly review this Privacy Policy.

## 2. Applicability

This Privacy Policy applies to all our customers, partners and employees (current, former and future) and to all visitors to the Zertios website(s).

The European General Data Protection Regulation 2016/679 of 27 April 2016 ("General Data Protection Regulation"), the law of 8 December 1992 ("Privacy Act"),

# ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА

## 1. Общи положения

Зертиос ЕООД, със седалище в София 1000, Московска 21Б и ЕИК номер 203670869 (наричано по-нататък "Зертиос"), счита защитата на личната неприкосновеност за изключително важна.

Зертиос желае да информира своите клиенти, партньори и (бъдещи) служители колкото е възможно повече за своите услуги, като същевременно зачита техните данни и им дава контрол над това, което им се случва.

Зертиос иска да управлява и използва личните данни безопасно, уважително и с необходимата грижа. По-долу ще намерите информация за това, какви данни събира Зертиос, защо, колко време и как можете да контролирате този процес.

Зертиос кани своите клиенти, партньори и (бъдещи) служители да отделят време, за да прегледат подробно тази политика за поверителност/

## 2. Приложимост

Тази Декларация за поверителност важи за всички наши клиенти, партньори и служители (текущи, бивши и бъдещи) и за всички посетители на уебсайтовете на Зертиос.

Европейският общ регламент за защита на личните данни 2016/679 от 27 април 2016 г. ("Общ регламент за защита на данните"), законът от 8 декември 1992 г.

the law of 13 June 2005 ("Electronic Communications Act") and the accompanying implementing decrees, as well as any future changes hereto, regulate the protection of your personal data.

Zertios strives to fulfil its obligations and to respect the rights of the customer whenever Zertios processes your personal data. For more information about this, Zertios would like to refer you to the website of the Commission for Personal Data Protection: <https://www.cpdp.bg/>.

### 3. Processing of personal data and responsibilities

"Personal data" means any information relating to an identified or identifiable natural person ('data subject'); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.

The personal data that Zertios collects and processes, primarily concerns the data of (future)

(Закон за защита на личните данни), Законът от 13 юни 2005 г. (Закон за електронните съобщения) придружаващи изпълнителни постановления, както и всякакви бъдещи промени, регламентират защитата на ВАШИТЕ лични данни.

Зертиос се стреми да изпълни задълженията си и да зачита правата на клиента, когато Зертиос обработва вашите лични данни. За повече информация, Зертиос би искал да ви насочи към уебсайта на Комисията за защита на личните данни: <https://www.cpdp.bg/>.

### 3. Обработка на лични данни и отговорности

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

Личните данни, които Зертиос събира и обработва, се отнасят основно до данните, които

employees or partners they have provided themselves for the purposes of employment or accounting.

Zertios acts as the responsible party for processing the personal data of its customers for the purposes as described in this Privacy Policy.

#### 4. Purposes

Zertios processes personal data for various purposes, whereby the only data processed is that which is necessary to achieve the intended purpose.

Thus, we use personal data:

- When we have received consent;
- In the context of the preparation or performance of our service contract;
- In the context of the preparation or performance of our labour contract and relationship;
- To comply with the legal or regulatory provisions to which we are subject; and
- When Zertios has a justified interest in this, such as, for example, as the case may be, internal administration management or monitoring of appropriate network and information security, in which case we always strive for a balance between that interest and respecting the privacy of the person concerned.

(бъдещите) служители и партньори предоставят сами за целите на трудовите правоотношения и счетоводството.

Зертиос действа като отговорна страна за обработката на личните данни на своите клиенти за целите, описани в настоящата Декларация за поверителност.

#### 4. Цели

Зертиос обработва лични данни за различни цели, като единствените обработени данни са тези, които са необходими за постигане на предназначенията цел.

Ние използваме лични данни:

- Когато сме получили съгласие;
- В контекста на подготовката или изпълнението на нашия договор за услуга;
- В контекста на подготовката или изпълнението на нашия трудов договор и трудови правоотношения;
- Да спазваме законовите или подзаконовите разпоредби, на които сме подложени; и
- Когато Зертиос има оправдан интерес към това, например управлението на вътрешната администрация или наблюдението на подходяща мрежова и информационна сигурност, в който случай ние винаги се стремим да постигнем баланс между този интерес и зачитане на личния живот на засегнатото лице.

Insofar as required, and with permission, Zertios collects personal data for the following concrete objectives:

### **To comply with legal obligations.**

In many cases, Zertios is legally obliged to keep certain personal data and/or communicate them to government agencies, for example, in the context of general tax and accounting obligations. In the context of a police or judicial investigation, Zertios can be obligated to communicate certain data to the requisite authorities in a confidential manner.

## 5. Security

Zertios strives at all times to protect personal data and privacy, both in its physical offices and on the network. Zertios ensures appropriate organisational and technical measures to secure personal data.

Zertios's employees are trained to deal with confidential data correctly. Zertios uses a variety of technical measures to protect personal data, such as: password protection, hard disk encryption, firewalls, antivirus software, and access control systems for employees.

If a data breach should occur with adverse consequences for personal data, the customer is

Доколкото е необходимо и с разрешение, Зертиос събира лични данни за следните конкретни цели:

### **За спазване на правните задължения.**

В много случаи Зертиос е законово задължен да съхранява определени лични данни и / или да ги съобщава на държавни агенции, например в контекста на общите данъчни и счетоводни задължения. В контекста на полицейско или съдебно разследване Зертиос може да бъде задължен да съобщи определени данни на изискващите органи по конфиденциален начин.

## 5. Сигурност

Зертиос се стреми по всяко време да защитава личните данни и неприкосновеността на личния живот както във физическите си офиси, така и в мрежата. Зертиос осигурява подходящи организационни и технически мерки за подsigуряване на лични данни.

Служителите на Зертиос са обучени да се справят с поверителните данни правилно. Зертиос използва различни технически мерки за защита на лични данни, като: защита с парола, криптиране на твърдия диск, защитни стени, антивирусен софтуер, и системи за контрол на достъпа на служителите.

При нарушаване на данните с неблагоприятни последици за личните данни, клиентът се

personally notified under the conditions provided for by law.

The number of Zertios employees who have access to personal information is limited and they are carefully selected. These employees are granted access to personal information insofar as they need this information to perform their duties properly.

## 6. Provision of data to third parties

Zertios does not sell personal data to third parties. Data passed on to third parties only in the following cases:

### **There is a legal obligation.**

An example is labour relationships, accounting and payroll, Zertios refers you to point 4 of this Privacy Policy.

### **There is a legitimate interest for Zertios or the third party concerned.**

This only happens providing the interests or fundamental rights and freedoms of the person concerned do not override that interest.

### **Zertios has received consent from the person concerned.**

If Zertios should provide personal data to third parties by other means, this will be done with an explicit communication, in which an explanation about the third party is given, together with the purposes of the transfer and

уведомява лично при условията, предвидени от закона.

Броят на служителите на Зертиос, които имат достъп до лична информация, е ограничен и те са внимателно подбрани. На тези служители се предоставя достъп до лична информация, доколкото те се нуждаят от тази информация за правилното изпълнение на задълженията си.

## 6. Предоставяне на данни на трети страни

Зертиос не продава лични данни на трети страни. Данни не се и предават на трети страни, освен в следните случаи:

### **Има правно задължение.**

Пример е за целите на трудовото правоотношение, счетоводство и ТРЗ. За други цели, Зертиос ви препраща към точка 4 от настоящата Политика.

### **За Зертиос или съответната трета страна съществува легитимен интерес.**

Това се случва само ако интересите или основните права и свободи на съответното лице не пренебрегнат този интерес.

### **Зертиос е получил разрешение от съответното лице.**

Ако Зертиос трябва да предостави лични данни на трети страни с други средства, това ще бъде изрично съобщено, с обяснение за третата страна, заедно с целите на прехвърлянето и обработката. Когато това се изисква от закона,

processing. Where required by law, Zertios obtains express and unambiguous consent from the data subject. The data subject also always has an option to object (see below).

In regard to the international transfer of personal data, Zertios protects all personal data in accordance with the level of protection required by European regulations.

In some cases, Zertios uses anonymous, aggregated data for commercial purposes or for external reporting. This data can never be traced back to a specific individual.

## 7. Rights of the data subjects

You can exercise a number of rights regarding the processing of your personal data with respect to Zertios, insofar as you have those rights under the applicable legislation.

You can exercise these rights by using the contact details mentioned under point 10 of this Privacy Policy. Zertios will respond to such requests and may or may not comply with such requests in accordance with applicable law and in principle within a period of one (1) month, also in accordance with applicable law.

In order to exercise your rights and to prevent any unauthorised disclosure of your personal data, you must provide us with proof of your identity. We therefore ask that you preferably attach said proof to

Зертиос получава изрично и недвусмислено съгласие от субекта на данните. Субектът на данните винаги има възможност да възрази (виж по-долу).

По отношение на международния трансфер на лични данни, Зертиос защитава всички лични данни в съответствие с нивото на защита, изисквано от европейските разпоредби.

В някои случаи Зертиос използва анонимни, обобщени данни за търговски цели или за външно отчитане. Тези данни никога не могат да бъдат проследени обратно към конкретно лице.

## 7. Права на субектите на данни

Можете да упражнявате редица права по отношение на обработката на личните ви данни по отношение на Зертиос, доколкото имате тези права съгласно приложимото законодателство.

Можете да упражнявате тези права, като използвате данните за контакт, посочени в точка 10 от настоящата Политика. Зертиос ще отговори на тези искания и може или да изпълни или не тези искания в съответствие с приложимото право и по принцип в срок от един (1) месец, също и в съответствие с приложимото право.

За да упражните вашите права и да предотвратите неразрешено разкриване на вашите лични данни, трябва да ни предоставите доказателство за вашата самоличност. Поради това Ви

your application. The application can be sent using the details mentioned under point 10 of this Privacy Policy. Please use this contact with priority

If your application fails, and Zertios has not complied with your application, and you consider it necessary, you can also contact, or file a complaint with, the Commission for Personal Data Protection:  
<https://www.cpdp.bg/>.

### **Right of objection**

You have the right to object at any time to the processing of your personal data based on the legitimate interest of Zertios on grounds relating to your particular situation. If you object, Zertios will no longer process such personal data unless Zertios demonstrates compelling legitimate grounds for the processing that override your interests, rights and freedoms, or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

### **Right of access and transparency**

You have the right to access the data (free of charge) that relate to you and to obtain a copy of these personal data. You can ask us:

- Whether we process personal data about you;

молим за предпочитане да прикачите такова към заявлението си. Заявлението може да бъде изпратено с помощта на данните, посочени в точка 10 от настоящата Декларация за поверителност. Моля използвайте този контакт с приоритет.

Ако вашето заявление е отхвърлено от Зертиос, и ако смятате за необходимо, можете също така да се свържете или да подадете жалба до органа за защита на личните данни - Комисията за защита на личните данни:  
<https://www.cpdp.bg/>.

### **Право на възражение**

Имате право да възразите по всяко време на обработването на личните ви данни въз основа на законния интерес на Зертиос на основания, свързани с конкретната ви ситуация. Ако възразявате, Зертиос няма да обработва такива лични данни, освен ако Зертиос не покаже убедителни легитимни основания за обработката, които надвишават вашите интереси, права и свободи или за установяването, упражняването или защитата на правни искове.

### **Право на достъп и прозрачност**

Имате право на достъп до данните (безплатно), които се отнасят до вас и да получите копие от тези лични данни. Можете да ни попитате:

- Дали обработваме лични данни за вас;
- За какви цели ги обработваме;

- For what purposes we process them;
- Which categories of personal data we process;
- With which categories of third parties we share your personal data;
- What the origin of the processed data is;
- What your rights are.

### **Right to rectification and erasure**

As a data subject, you are entitled to have incomplete, incorrect, inappropriate or outdated personal data corrected or supplemented. For this purpose, use our contact point from article 10.

You also have the right, without undue delay, to have your personal data deleted if and insofar as:

- a) the personal data are no longer required for the purposes;
- b) there is no longer a legal ground for the processing;
- c) you object to the processing, and there are no overriding legitimate grounds for the processing by Zertios;
- d) the personal data have been unlawfully processed; or
- e) the personal data must be erased for compliance with a legal obligation that applies to Zertios.

- Кои категории лични данни обработваме;
- С кои категории трети страни споделяме вашите лични данни;
- Какъв е произходът на обработените данни;
- Какви са вашите права.

### **Право на поправка и заличаване**

Като субект на данните имате право да коригирате или допълвате непълни, неправилни, неподходящи или остарели лични данни. За тази цел можете да използвате контакта от точка 10.

Имате право и без неоправдано забавяне да изтриете личните си данни, ако и доколкото:

- a) личните данни вече не се изискват за целите;
- б) вече няма правно основание за обработката;
- в) възразявате срещу обработването и няма преимуществени основателни основания за обработката от Зертиос;
- г) личните данни са били незаконно обработени; или
- д) личните данни трябва да бъдат изтрети за спазване на правно



Zertios will send you a confirmation message after complying with a request for erasure. In the case of partial erasure, Zertios will also explain why the request could not be fully met.

Depending on the nature of the request, it is possible that some services can no longer be offered by Zertios. Zertios is also not always able to erase all requested data, for example, to comply with legal obligations (e.g. in order to meet accounting and fiscal obligations, Zertios is required to retain invoicing data).

### **Right to restriction of processing**

As a data subject, you also have the right to have Zertios restrict the processing of your personal data, if and insofar as one of the following applies:

- a) you contest the accuracy of the personal data, in which case the processing is limited during a period enabling Zertios to verify their accuracy;
- b) the processing is unlawful, and you oppose the erasure of the personal data and request the restriction of their use instead;
- c) Zertios no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but you require

задължение, което се прилага за Зертиос.

Зертиос ще ви изпрати съобщение за потвърждение, след като сте изпълнили искане за изтриване. В случай на частично изтриване Зертиос ще обясни защо искането не може да бъде напълно изпълнено.

В зависимост от естеството на искането е възможно някои услуги да не могат повече да бъдат предлагани от Зертиос. Зертиос също така не винаги е в състояние да изтрие всички поискани данни, например, за да спази законовите си задължения (например, за да изпълни счетоводни и фискални задължения, Зертиос се задължава да запази данните за фактуриране).

### **Право на ограничаване на обработката**

Като субект на данните имате също така правото да изискате от Зертиос да ограничи обработването на личните ви данни, ако и доколкото се отнася до едно от следните:

- a) оспорвате точността на личните данни, в който случай обработката е ограничена в период, позволяващ на Зертиос да провери тяхната точност;
- б) обработката е незаконна и вие се противопоставяте на изтриването на личните данни и вместо това поискате ограничението за тяхната употреба;

them for the establishment, exercise or defence of legal claims;

d) you have objected to processing, pending the verification whether the legitimate grounds of Zertios override those of the data subject.

In case of restriction of processing, the data may still be **stored** by Zertios.

### **Right to data portability**

For personal data that are (i) processed in the context of the performance of the agreement, (ii) provided by yourself and (iii) processed through automated processes, you as a data subject have the right to obtain these data from Zertios in a structured, commonly used and machine-readable format, and to request Zertios to transmit those data directly to another party, providing technically possible, if you wish to switch providers. It should be noted, that while this is your right, Zertios does not use no-human-factor automated processes.

## **8. Retention periods**

Zertios stores and processes your personal data for as long as is necessary to achieve the objectives described in point 4.

в) Зертиос вече не се нуждае от личните данни за целите на обработката, но вие ги изисквате за установяване, упражняване или защита на правни искиове;

г) сте се противопоставили на обработката, в очакване на проверката дали законните основания за Зертиос надвишават тези на субекта на данните.

В случай на ограничаване на обработката, данните все още могат да се **съхраняват** от Зертиос.

### **Право на преносимост на данни**

За лични данни, които (i) са обработени в контекста на изпълнението на споразумението, (ii) са предоставени от вас и (iii) са обработени чрез автоматизирани процеси, Вие като субект на данните имате право да получите тези данни от Зертиос в структуриран, често използван и машинно четящ се формат и да поискате от Зертиос да предаде тези данни директно на друга страна, като предостави технически възможност, ако желаете да превключвате доставчици. Нужно е да се отбележи, че това е ваше право, въпреки че Зертиос не използва автоматизирано обработване на данни без човешки фактор.

## **8. Периоди на съхранение**

Зертиос съхранява и обработва вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо за постигане на целите, описани в точка 4.

The retention period can therefore differ for each purpose, for example to meet legal obligations (e.g. to meet our accounting and fiscal obligations, These archived data are, of course, only accessible to a limited extent.

## 10. Contact details

Questions or requests regarding personal data or this Privacy Policy can be addressed at any time to:

Zertios Ltd

Attn: Data Protection  
Representative

41, Vasil Levski Blvd.  
floor 2  
1142 Sofia

Tel.: +359 889 124 446

E-mail:  
office@zertios.com

## 11. Changes

Zertios reserves the right to amend this Privacy Policy. Changes will always be published on this website prior to their coming into force. We recommend that you regularly consult this Privacy Policy so that you are aware of these changes.

Следователно периодът на съхранение може да се различава за всяка цел, например, за да се изпълнят правните задължения (напр. за се изпълнят нашите счетоводни и фискални задължения. Тези архивирани данни, разбира се, са достъпни само в ограничена степен.

## 10. Данни за връзка

Въпроси или искания относно личните данни или тази Политика за поверителност могат да бъдат адресирани по всяко време до:

Зертиос ЕООД

До: Представител по защита на данните

Бул. Васил Левски 41,  
етаж 2  
София 1142

Тел .: +359 889 124 446

Електронна поща:  
office@zertios.com

## 11. Промени

Зертиос си запазва правото да променя тази Политика. Промените винаги ще бъдат публикувани на този уебсайт преди влизането им в сила. Препоръчваме Ви редовно да се консултирате с тази Политика, за да сте запознати с тези промени.